

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

в Обществе с ограниченной ответственностью  
«Рекламное Агентство Дельта»

Настоящая Политика разработана для того, чтобы предоставить посетителям сайта ООО «Рекламное Агентство Дельта» полную и достоверную информацию о том, какие виды персональных данных мы собираем, для каких целей и каким образом мы их обрабатываем».

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, которые Оператор получает от посетителей и пользователей сайта по адресу: <https://radelta.net/> (далее — Сайт) во время использования его сервисов, программ и продуктов.

1.2. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту. Оператор не контролирует и не несёт ответственность за обработку персональных данных сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.3. Данные о вашем взаимодействии с Сайтом, собираемые с помощью файлов cookie (куки), передаются ООО «ЯНДЕКС» и обрабатываются им в соответствии со следующими документами:

- Пользовательское соглашение сервисов Яндекса;
- Политика конфиденциальности Яндекса;
- Условия использования сервиса «Яндекс.Метрика».

1.4. Настоящая Политика действует бессрочно до её замены новой версией. Актуальная редакция Политики вступает в силу с даты её утверждения Генеральным директором и опубликования на Сайте.

## 2. Основные термины и определения

2.1. В настоящей Политике используются термины и определения, приведённые в таблице 1. Иные термины, применяемые в настоящей Политике, используются в значениях, определённых законодательством Российской Федерации, иными нормативными

правовыми актами и национальными стандартами в области обработки и защиты персональных данных.

Таблица 1 – Перечень терминов и определений

<b>Термин</b>	<b>Определение</b>
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Оператор	Общество с ограниченной

	<p>ответственностью «РА Дельта» (ОГРН 1205000043170),-которое организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными</p>
Персональные данные	<p>Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)</p>
Пользователь Сайта (также Пользователь)	<p>Любое физическое лицо, посещающее Сайт и использующее его информацию, материалы и сервисы, и которое может выступать субъектом персональных данных в контексте настоящей Политики</p>
Cookies (куки)	<p>Небольшой фрагмент данных, отправленный веб сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Используются для обеспечения корректной работы Сайта, сбора аналитической информации и улучшения пользовательского опыта.</p>
IP-адрес	<p>Уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на к сайту.IP-адрес может относиться к персональным данным в случаях, когда он позволяет прямо или косвенно идентифицировать Пользователя.</p>
Сайт	<p>Интерактивный сервис, принадлежащий Оператору, доступный по уникальному адресу в</p>

	сети Интернет <a href="https://radelta.net">https://radelta.net</a>
Владелец	Общество с ограниченной ответственностью «РА Дельта» (141300, Московская обл., г.. Сергиев Посад, пр.. Красной Армии, д.. 78, помещение 18)
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Средства вычислительной техники	Совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных

### **3. Порядок и условия обработки персональных данных**

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором-являются:

- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152, Закон);
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; иные применимые нормативные правовые акты Российской Федерации;
- локальные нормативные акты ООО «РА Дельта»;
- согласие Пользователя на обработку персональных данных.

3.2. Пользователи Сайта дают своё согласие на обработку своих персональных данных в следующих случаях:

- при заполнении формы обратной связи на Сайте;
- при оформлении подписки на рассылку;
- при отправке отзывов;
- при нажатии кнопки «Принять» в окне запроса использования файлов cookie (куки).

Согласие считается предоставленным в момент совершения указанных действий и действует до момента его отзыва Пользователем в установленном порядке.

3.3. В случае несогласия с условиями обработки персональных данных, изложенными в настоящей Политике, Пользователю следует воздержаться от предоставления своих данных через формы Сайта. Отказ от использования файлов cookie может быть произведен в порядке, предусмотренном п. 3.9 Политики.

3.4. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются в следующих целях:

- идентификации Пользователя и предоставление доступа к Сайту;
- обеспечение работоспособности, безопасности и улучшение качества работы Сайта;
- установление и поддержание обратной связи с Пользователем, включая обработку запросов, заявок и ответов на них;
- информирование Пользователя о работе Сайта, услугах, мероприятиях и новостях Оператора (только при наличии отдельного согласия);

- направление информационных и рекламных рассылок (только при наличии отдельного согласия);
- получение, обработка и публикация отзывов Пользователей;
- ведение статистики и анализ поведения Пользователей с использованием сервисов веб-аналитики на основе обезличенных данных;
- анализ эффективности рекламных кампаний;
- заключение и исполнение договоров между Оператором и Пользователем;
- обеспечение защиты прав и свобод Пользователя при обработке его персональных данных.

3.5. Перечень персональных данных Пользователей, обрабатываемых на Сайте с использованием средств автоматизации:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иная информация, которую Пользователь добровольно указал при заполнении форм на Сайте.

3.6. Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает с использованием метрических сервисов (Яндекс.Метрика) следующие данные, часть из которых может собираться автоматически с помощью файлов cookie (куки):

- IP-адрес;
- информация о браузере и операционной системе;
- данные из файлов cookie;
- дата и время посещения Сайта;
- количество посещённых страниц, их названия и длительность просмотра;
- тип устройства, с которого был осуществлён вход на Сайт (компьютер, планшет, мобильное устройство) и его модель (для мобильных устройств);
- сайт, с которого Пользователь осуществил переход на Сайт (реферер).

3.6.1. Данные, указанные в п. 3.6, передаются ООО «ЯНДЕКС» и обрабатываются им в соответствии со следующими документами:

- Пользовательское соглашение сервисов Яндекса (<https://yandex.ru/legal/rules/>);

- Политика конфиденциальности Яндекса (<https://yandex.ru/legal/confidential/>);
- Условия использования сервиса «Яндекс.Метрика» ([https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsofuse/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/)).

3.7. Обезличенные данные, собранные с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

3.8. Оператор обрабатывает данные, указанные в п. 3.6 настоящей Политики, в случае, если Пользователь выразил согласие на использование файлов cookie (куки) и технологии JavaScript путем нажатия кнопки «Принять» в окне запроса использования файлов cookie (куки) на Сайте.

3.9. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку файлов cookie (куки) или отказаться от нее, нажав кнопку «Отклонить» (или аналогичную) в окне запроса использования файлов cookie (куки) на Сайте, а также изменив настройки своего браузера. В случае отказа от использования файлов cookie (куки) некоторые функции Сайта могут стать недоступными.

3.10. Обработка биометрических персональных данных а также специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, на Сайте Оператором не осуществляется.

3.11. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставляемых персональных данных. Оператор исходит из презумпции достоверности предоставленной информации и не обязан проводить ее дополнительную верификацию.

3.12. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3.13. Оператор обрабатывает персональные данные в целях выполнить свои обязательства перед Пользователями и клиентами по заключенным договорам, соглашениям, а также в связи с использованием Сайта и его сервисов.

Просмотр Сайта не требует обязательного указания личных сведений и персональных данных, однако, без указания своей контактной информации Пользователь не сможет получать адресованную ему информацию и направлять заявку на оказание услуг.

3.14. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их предоставления Пользователем самостоятельно путем заполнения и отправки специальных форм, расположенных на Сайте, либо направления посредством электронной почты. Нажимая кнопку «Отправить», Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Политики, принимает их без каких-либо замечаний и дает согласие на обработку своих персональных данных.

3.15. Передача персональных данных Пользователя возможна исключительно в случаях если:

- Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках оказания Оператором услуг Пользователю;
- передача необходима по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ;
- передача происходит при реорганизации Оператора, продажи бизнеса Оператора третьим лицам, при условии, что к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.

3.16. Блокирование персональных данных Пользователя осуществляется:

- по мотивированному обращению Пользователя или его законного представителя, если выявлена неполнота, недостоверность или неактуальность данных;
- по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- по инициативе Оператора при выявлении неправомерной обработки или недостоверности данных (на период уточнения).

Уничтожение персональных данных Пользователя производится:

- по достижении целей обработки;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку;
- в случае выявления неправомерной обработки, если устранить такое нарушение не представляется возможным;
- в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления мотивированного требования Пользователя или или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

3.17. Персональные данные и информация о Пользователях хранятся в течение срока, для достижения целей, для которых они предоставлены, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации прямо необходим в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.18. Обработка персональных данных Пользователя прекращается по следующим основаниям:

- достижение целей обработки персональных данных;
- отзыв Пользователем согласия на обработку его персональных данных;
- выявление факта неправомерной обработки персональных данных;
- истечение срока действия согласия (если обработка осуществлялась на основании срочного согласия);
- ликвидация Оператора.

В случае отзыва согласия или достижения целей обработки Оператор обязуется уничтожить персональные данные Пользователя в течение 30 (тридцати) дней с момента наступления соответствующего основания.

3.19. Предоставляя персональные данные на Сайте, Пользователь подтверждает, что:

- является дееспособным совершеннолетним лицом, либо действует с согласия законного представителя (родителя, усыновителя или попечителя), который ознакомился с условиями настоящей Политики и принял их;
- предоставляет исключительно достоверную информацию о себе или о представляемом им лице в объеме, необходимом для использования функционала Сайта.

#### **4. Меры обеспечения безопасности персональных данных**

4.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации.

4.2. Оператор не передает Персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Оператор принимает следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- назначение должностного лица ответственного за организацию обработки и обеспечение защиты персональных данных; ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
- определение уровня защищённости персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных;
- установление правил разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных и обеспечение регистрации и учёта всех действий, совершаемых с персональными данными;
- обеспечение пропускного режима и ограничение физического доступа в помещения, где размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных и осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных;
- организация резервирования и восстановления работоспособности информационных систем персональных данных и персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление требований к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;

- организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;
- проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищённости информационных систем персональных данных.

## **5. Права Пользователей Сайта**

5.1. Пользователь Сайта имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе сведений, перечисленных в ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- на уточнение (обновление, изменение) своих персональных данных в случае их неполноты или неточности;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на блокирование и уничтожение своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.

5.2. Для реализации своих прав Пользователь вправе направить Оператору мотивированный запрос на адрес электронной почты [info@radelta.net](mailto:info@radelta.net) с пометкой «Запрос о персональных данных». Оператор обязан рассмотреть запрос и направить ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. Предоставление информации осуществляется на безвозмездной основе.

## **6. Ответственность**

6.1. Оператор несет ответственность перед Пользователем в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152 - ФЗ «О персональных данных».

6.2. Оператор освобождается от ответственности за нарушение конфиденциальности персональных данных в случаях, если:

- персональные данные стали публичным достоянием до их утраты или разглашения Оператором;
- персональные данные были получены Оператором от третьего лица, и Оператор не знал и не должен был знать о неправомерности их распространения;
- разглашение персональных данных произведено с согласия самого Пользователя;
- утрата или разглашение персональных данных произошли вследствие неправомерных действий третьих лиц, за которые Оператор не отвечает.

6.3. Сайт может содержать ссылки на сайты и сервисы третьих лиц. Оператор не контролирует и не несет ответственности за обработку персональных данных, осуществляемую такими третьими лицами. Перед переходом по ссылкам Пользователю рекомендуется ознакомиться с политиками конфиденциальности соответствующих сайтов и сервисов.

## **7. Разрешение споров**

7.1. Пользователь соглашается с тем, что претензионный порядок разрешения споров и разногласий является обязательным. Срок рассмотрения и направления ответа на письменную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней.

В случае недостижения соглашения путем переговоров спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Во всем остальном, что не урегулировано в настоящей Политике, Оператор обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 - ФЗ «О персональных данных».

Актуальная редакция Политики всегда доступна на Сайте Оператора. Продолжая использование Сайта после внесения изменений,

Пользователь подтверждает ознакомление с новой редакцией Политики.

8.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией. В случае существенных изменений Политики Оператор уведомит об этом Пользователей путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

## **9. Обратная связь**

Все предложения и вопросы, связанные с настоящей Политикой и/или функционированием Сайта следует направлять в Общество с ограниченной ответственностью «РА Дельта» (Оператору)

- по адресу электронной почты [info@radelta.net](mailto:info@radelta.net)
- по адресу: 141300, Московская область, город Сергиев Посад, проспект Красной Армии, дом 78, помещение 18.